



DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme MARGEM LABORATUVARLARI (MARGEM LAB.) ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir.

MARGEM LAB'dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ" olarak, Laboratuvarımız ise "MARGEM LAB" olarak adlandırılmıştır.

1. MARGEM LAB laboratuvar Deney Fiyat Listesinde belirtilen hizmetlerden yararlanmak isteyen gerçek ve tüzel kişilerin (müşteriler) öncelikle ilgili MARGEM LAB birimi ile telefon ya da e-posta aracılığı ile irtibata geçmesi gerekmektedir.
2. Deney şartlarına uygun şekilde numune hazırlama müşteriye aittir. Numunenin MARGEM LAB'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MARGEM LAB sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MARGEM LAB tarafından kabul edilmez.
4. Başvuru dilekçesinde ürünlerle ilgili marka / firma ismi belirtilmemelidir. Ürünler kodlanarak getirilmelidir. Kodlama silinmeyecek şekilde olmalıdır.
5. Deney için gönderilen numuneler ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi vb.) veren bir etiket olmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü belirtilmemiş ise, insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
6. Numune, ıslak imzalı deney istek formu ile birlikte gönderilmelidir. Aksi durumda numune kabulü yapılmayarak iade edilir. Ödemenin yapıldığını gösteren banka dekontu MARGEM LAB'a ulaştığı takdirde ilgili laboratuvarın iş yoğunluğuna bağlı olarak analize başlanacaktır.
7. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MARGEM LAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
8. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
9. Müşteri; randevulu deneylerde, randevu zamanında, belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Hizmet bedelinin belirtilen Üniversite banka hesabına yatırılması ve ilgili dekontun MARGEM LAB'a fakslanmasını veya MARGEM LAB'a elden verilmesini takiben analize başlanabilmektedir.
11. Deney istek formunda istenen test / analizler için sadece bir adet rapor düzenlenmektedir. Birden fazla numune için ayrı ayrı rapor isteniyorsa, istek yazısında bunun belirtilmesi gerekmektedir.
12. Analiz raporu Deney istek formunda belirtilen adrese gönderilmektedir.



DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

13. **Numunelerin MARGEM LAB'a ulaştırılması ve analiz raporunun müşteriye iletilmesi ile ilgili kargo bedeli müşteriye aittir.**
14. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin MARGEM LAB olduğunu yayında belirtilmesi gerekmektedir.
15. **Müşteri tarafından şahit numune gönderilmeyen başvurularda müşterinin deney sonuçlarına itiraz hakkı bulunmamaktadır.**
16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
17. **Laboratuvarımızın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri yada ilgili şahıs açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.**
18. **Laboratuvar Karar Kuralı Talimatını uygular. Ancak raporlanan değere genişletilmiş ölçüm belirsizliği eklendiğinde Uygunluk Kararı değişiyorsa, uygunluk kararı verilmez ve müşteriye bırakılır.**
19. Anlaşmazlık durumlarında Karabük Mahkemeleri yetkilidir.