

ÜST YÖNETİMİN TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK BEYANI

Karabük Üniversitesi Demir-Çelik Enstitüsü MARGEM Laboratuvarları; yaptığı işte ve ürettiği deney sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda Karabük Üniversitesi Demir-Çelik Enstitüsü MARGEM Laboratuvarları olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Laboratuvarlarımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklere uymayı,

Laboratuvar faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Laboratuvarımızda yapılacak olan deneylerle ilgili her türlü deney talebini tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları deney sayısından veya bu deneylerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Laboratuvarımızın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;

TS EN ISO/IEC 17025 laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederiz.

MART 2017

Prof. Dr. Yavuz SUN

Prof. Dr. Mustafa YAŞAR

Enstitü Müdürü

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Refik POLAT

Rektör