

## **LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI**

Karabük Üniversitesi Demir-Çelik Enstitüsü MARGEM Laboratuvarları olarak politikamız; deney hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, kimyasal, fiziksel ve mekanik deney metodlarının öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimizle tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Deney hizmetlerinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart deney metodları kullanılmakta olup, deney metodlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikayetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Karabük Üniversitesi Demir-Çelik Enstitüsü MARGEM Laboratuvarları üst yönetimi olarak; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

**MART 2017**

**Prof. Dr. Yavuz SUN**

**Enstitü Müdürü**

**Prof. Dr. Mustafa YAŞAR**

**Rektör Yardımcısı**

**Prof. Dr. Refik POLAT**

**Rektör**